

18º FORO DE GOBERNANZA DE INTERNET DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE - LACIGF

Córdoba, Argentina, 5 y 6 de noviembre de 2025

RELATORÍA

Información de la sesión

Título de la sesión: Conectividad significativa y inclusión: oportunidades en América Latina y el Caribe

Fecha y hora: Noviembre 5 de 2025, 12:00m a 1:15pm. (75 min)

Lugar: Sala 1

Moderación:

- Ana Laura Martinez Tessore ([CETIC.br](#) | [NIC.br](#))
- Flávio Rech Wagner ([CGI.br](#)) - Virtual

Panelistas:

- Ana Laura Martinez Tessore ([CETIC.br](#) | [NIC.br](#))
- Mariana López Lima (Rhizomatica/ Redes por la Diversidad, Equidad y Sustentabilidad AC)
- Alan Alberto Ramírez García (Pontificia Universidad Católica del Perú)
- Fernando Rojas (Comisión Económica para América Latina y El Caribe - CEPAL)
- Jesaías Arruda (Bemol SA)
- Ernesto Majó (LACNIC)

Relatoría:

- Beatriz Corrales ([NIC.br](#) | [CGI.br](#))

Contenido de la relatoría

Mensajes centrales:

- La conectividad es una necesidad básica hoy en día;
- La conectividad va más allá del simple acceso a Internet: implica acceso, capacitación, calidad del servicio y atención a las necesidades de los usuarios, entre otros aspectos;
- El desarrollo de una conectividad significativa depende del trabajo colectivo que, por su naturaleza, también es multisectorial (involucra a los gobiernos, el sector privado, el tercer sector y la comunidad científica y técnica/ académica).

Puntos principales:

Fernando Rojas:

- Si bien la brecha de conectividad por nivel de ingresos ha disminuido en la mayoría de los países de América Latina y el Caribe, este mismo movimiento no se ha producido de forma generalizada considerando la cuestión geográfica (entorno urbano vs. rural). La calidad del servicio de internet también ha aumentado de forma heterogénea en la región a lo largo de los años.
- Contar con Internet de calidad también tendrá un impacto en la estructura productiva de los países, especialmente considerando que las microempresas constituyen la mayor parte de esta infraestructura.
- La conectividad significativa va más allá de cuantificar quién está conectado y quién no. Se trata de una *“conectividad disponible, de uso frecuente, relevante, de calidad, segura, confiable, asequible y alcanzada por medio de un dispositivo adecuado”*. Con esta definición, existe una gran diferencia en las estadísticas entre quienes tienen conectividad y quienes tienen conectividad significativa.

Ana Laura

- Presentación del estudio de CETIC.br sobre conectividad significativa. Existen cuatro dimensiones para comprender la conectividad significativa: asequibilidad; acceso a equipos (dispositivos); calidad de la conexión; ambiente de uso (frecuencia y lugares de uso). Dentro de estas cuatro dimensiones, hay nueve indicadores que sirven como parámetros para comprender las condiciones de conectividad de la población.

Alan Ramírez

- Existen diversas iniciativas globales que recopilan información sobre conectividad significativa. Menciona como ejemplo el grupo de trabajo sobre conectividad significativa de la CEPAL, que permite alinear esfuerzos y recopilar datos para medir los niveles de conectividad significativa y tomar medidas para mejorarl.
- La conectividad es el resultado de esfuerzos públicos y privados, pero la sociedad civil en su conjunto también participa y desempeña un papel importante. Como ejemplo, mencionó la creación de redes comunitarias. El trabajo colaborativo siempre es importante para abordar las brechas en torno a la conectividad.

Jesaías Arruda

- Se proporcionó un contexto más específico para la región norte de Brasil, la más extensa del país y con muy pocos niveles de conectividad significativa. Esta conectividad significativa en la región es fundamental para la inclusión digital, la cual, cuando se da, también facilita la inclusión social.
- Conectar la región norte del país es un gran desafío, especialmente en términos de inversión. Esta conexión ha sido realizada por el gobierno, empresas privadas y también por el tercer sector.
- Se reforzó que la conectividad es completamente independiente de su uso, ya que hoy en día es una necesidad básica. Se trata, por ejemplo, de tener acceso a la salud y la educación; sinónimo de inclusión en un sentido más amplio.

Mariana López Lima

- Enfocarse en comprender las necesidades de las comunidades y entender cómo traducirlas en marcos normativos para la comunicación indígena y comunitaria.
- Es importante que las comunidades se integren en la cadena de valor de las telecomunicaciones. Como sociedad civil, el enfoque es seguir priorizando las necesidades de las comunidades en el debate, considerando también la capacitación, el fortalecimiento de los idiomas y sus propios sistemas normativos, y la incidencia política.
- Los temas relacionados con el debate sobre la conectividad deben ir más allá del acceso, que debe ser gratuito y permitir la libertad de expresión. Es importante no priorizar siempre la tecnología y mantener muy presentes las necesidades de cada territorio en particular.

Ernesto Majó

- El avance de una conectividad significativa también depende del desarrollo de mejores servicios de acceso y del desarrollo de capacidades. Es necesario trabajar arduamente para brindar a las personas las herramientas necesarias para aprovechar mejor la conectividad a la que tienen acceso.

Preguntas del Público:

Pregunta: ¿Qué estrategias específicas utilizaron para acercarse al territorio, recopilar esta información y planificar estrategias?

Destacados de Respuestas:

La perspectiva de CETIC.br sugiere que la recopilación de datos se basa en una muestra representativa, no siendo un estudio cualitativo per se, sino un estudio que complementa los enfoques cualitativos. El uso de esta información para el desarrollo de políticas públicas lo llevan a cabo los diferentes ministerios, que la incorporan cada vez más en su planificación. Se cree que estos datos son importantes porque no solo afectan al gobierno, sino también a las instituciones privadas y a la sociedad civil, y es fundamental aunar esfuerzos para cambiar el panorama.

También se destacó que el enfoque territorial se centra en la interculturalidad y el respeto; y se indicó la importancia del desarrollo de capacidades en las comunidades, ya que es de ellas de donde se obtienen estos datos sobre conectividad.