

18º FORO DE GOBERNANZA DE INTERNET DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE - LACIGF

Córdoba, Argentina, 5 y 6 de noviembre de 2025

RELATORÍA

Información de la sesión

Título de la sesión: De la intuición a la estrategia: cómo fortalecer tu incidencia con PolicyScan

Fecha y hora: 6 de noviembre de 2025 – 11:15 a 11:30

Lugar: Sala 2. Universidad Católica de Córdoba (Obispo Trejo, 323, Córdoba, Argentina)

Panelistas:

- Maricel (MAGU) Lonati (Ponente) - Civic Compass / Civic House

Relatoría:

- Secretaría LACIGF

Contenido de la relatoría

Mensajes centrales:

La sociedad civil en la región tiene tres grandes retos con respecto a la incidencia: lograr mayor autonomía, fortalecer su incidencia y participar activamente en la gobernanza digital. Con respecto a esto **se presentan desafíos** debido a la fragmentación de las discusiones en entornos digitales, marcos normativos más restrictivos y la irrupción de la inteligencia artificial, lo que exige estrategias más accesibles y adaptadas al contexto digital.

Policy Scan es una herramienta gratuita de autodiagnóstico desarrollada por Civic Compass que permite a las organizaciones de la sociedad civil autoevaluar sus capacidades de incidencia, identificar fortalezas y áreas de mejora, obtener sugerencias prácticas y de herramientas, para traducir el conocimiento colectivo en decisiones concretas.

La herramienta busca escalar el conocimiento y fortalecer la gobernanza digital regional, apoyando a organizaciones con recursos limitados y contribuyendo a la

producción de información agregada para orientar financiamiento, capacitación y cooperación técnica en la región.

Puntos principales:

La sesión estuvo a cargo de Maricel “Magu” Lonati, profesional en Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales, con maestría en Gestión y Políticas de Desarrollo de la Universidad de Georgetown, diplomada en gobernanza digital y especializada en gobernabilidad democrática y en la intersección entre tecnología e impacto social. Cuenta con amplia experiencia trabajando con gobiernos locales, organizaciones de la sociedad civil y organismos internacionales.

Magu explicó que el objetivo principal de la charla era presentar Policy Scan, una herramienta de conocimiento desarrollada por Civic Compass para fortalecer las estrategias de incidencia de organizaciones de la sociedad civil. La herramienta surge como una forma de escalar y hacer más accesible el aprendizaje colectivo generado en programas presenciales e híbridos, permitiendo que organizaciones que no pueden viajar o participar directamente accedan a parte de ese conocimiento, independientemente de su ubicación.

Como contexto, Magu compartió algunos diagnósticos construidos a partir de las ediciones del programa de entrenamiento PoliciS y de investigaciones realizadas por Civic Compass.

Señaló que los espacios tradicionales de incidencia conviven hoy con plataformas digitales donde la deliberación se fragmenta, existen desigualdades y la información circula bajo lógicas que resultan difíciles de seguir para muchas organizaciones de base. Asimismo, destacó que los marcos normativos nacionales se han vuelto cada vez más restrictivos, incluso mediante legislaciones no necesariamente digitales, pero que afectan el accionar cívico y político de las organizaciones. A esto se suma la irrupción de la inteligencia artificial, que plantea la necesidad urgente de establecer reglas y consensos para asegurar un impacto social positivo de la tecnología.

En este escenario, Magu indicó que la sociedad civil en la región enfrenta tres grandes horizontes: lograr mayor autonomía, fortalecer su incidencia y participar activamente en la gobernanza digital. Subrayó que, aunque muchas organizaciones no trabajen directamente temas tecnológicos, sus agendas se cruzan cada vez más con la gobernanza de internet y el futuro digital de América Latina, lo que hace imprescindible su involucramiento en estos espacios.

Al abordar el trabajo cotidiano con organizaciones que trabajan en incidencia, Magu señaló que es frecuente encontrar frustración en activistas y equipos que realizan acciones sin seguimiento, medición o resultados claros. Frente a ello, Civic Compass propone profesionalizar las estrategias de incidencia, incorporar los asuntos públicos como un eje central del trabajo de la sociedad civil y promover la evaluación constante del uso de

recursos, que suelen ser escasos. La falta de una estrategia sólida, explicó, suele ser una de las razones por las cuales no se logran los cambios esperados en política pública.

En respuesta a estos desafíos, se presentó Policy Scan como un punto de entrada para que las organizaciones puedan autoevaluar y autodiagnosticar su situación en materia de incidencia. La herramienta se basa en una adaptación metodológica inspirada en el enfoque “No Royal Road to Advocacy”, que utiliza seis ejes para analizar estrategias de incidencia. Esta metodología, que antes se trabajaba de manera manual y visual en talleres, permitía un momento “aja” sobre lo que las organizaciones estaban haciendo, luego fue transformada en una herramienta digital automatizada, que busca dar un momento de pausa y mirada sobre lo que se está haciendo y así poder tomar decisiones.

Policy Scan funciona a través de una encuesta estructurada que ofrece a las organizaciones un diagnóstico claro sobre sus fortalezas y áreas de mejora. El resultado incluye gráficos visuales, como diagramas radiales, y un informe personalizado con recomendaciones específicas, elaboradas a partir del conocimiento colectivo de Civic Compass y de expertos y expertas de la región. Dependiendo del puntaje obtenido, las organizaciones reciben documentos detallados con sugerencias prácticas, ejemplos de cómo trabajan otras organizaciones y referencias a herramientas digitales útiles para fortalecer su incidencia. La herramienta incluye preguntas cualitativas orientadas a identificar el tema de experticia de la organización, el cambio que busca lograr y el escenario deseado, ya que muchas organizaciones trabajan en agendas amplias sin definir con claridad el punto específico de incidencia en una legislación o producto. A esto se suman preguntas con escalas numéricas que permiten posicionar a la organización frente a distintas afirmaciones, lo que facilita la reflexión estratégica.

Magu enfatizó que el propósito central de Policy Scan es traducir la teoría en decisiones concretas, adaptadas a los tiempos y recursos reales de las organizaciones, muchas de las cuales dependen de voluntariado o cuentan con equipos reducidos. La herramienta es gratuita y fue concebida como un producto de conocimiento abierto, que permite ampliar el alcance del aprendizaje generado en los programas de Civic Compass y abrir la puerta a nuevas conversaciones y procesos de acompañamiento.

Finalmente, se destacó que Policy Scan no solo funciona como una herramienta para facilitar un proceso, sino también como un mecanismo de producción de conocimiento regional, ya que los resultados agregados permiten mapear el estado de la incidencia en la región e identificar áreas donde se requiere mayor financiamiento, capacitación y cooperación técnica.

Se cerró la sesión invitando a las personas participantes a utilizar la herramienta y a compartir retroalimentación, dado que se encuentra en una fase inicial de implementación.