

18º FORO DE GOBERNANZA DE INTERNET DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE - LACIGF

Córdoba, Argentina, 5 y 6 de noviembre de 2025

RELATORÍA

Información de la sesión

Título de la sesión: Diseñando estrategias: gobernanza responsable de IA en acción

Fecha y hora: 5 de noviembre, 11:45 am a 12:00 pm (15 minutos).

Lugar:

- Sala 3, Universidad Católica de Córdoba – Edificio Centro Juan Carlos Scannone S.J. (Obispo Trejo 323, Córdoba).

Panelistas:

- Soledad Olaciregui
- María Inés Jorquera
- Rodrigo Camacho

Relatoría:

- Soledad Olaciregui
- María Inés Jorquera
- Rodrigo Camacho

Contenido de la relatoría

Mensajes centrales:

La sesión presentó la necesidad de integrar la inteligencia artificial a partir de estrategias claras, participativas y adaptativas, fundamentadas en principios éticos y en metodologías de mejora continua. Se introdujo el Lean AI Strategy Framework, un marco desarrollado desde estándares internacionales y principios Lean-Ágiles, que organiza la toma de decisiones en torno a seis preguntas estratégicas: por qué incorporar IA, con quién construirla, qué iniciativas priorizar, qué capacidades son necesarias, cómo evaluar su efectividad y cómo asegurar transparencia y trazabilidad.

A través de un caso práctico del ámbito educativo, se mostraron dos dinámicas centrales del framework: la definición del propósito de uso de la IA y el diseño de un marco ético operativo basado en principios situados, criterios de aplicación, indicadores observables y

análisis de tensiones. La sesión subrayó que estos procesos permiten alinear decisiones tecnológicas con valores institucionales, avanzando hacia una integración responsable de la IA.

Puntos principales:

Contexto general y desafíos actuales

La conversación inició con un diagnóstico del crecimiento acelerado del mercado de inteligencia artificial y la presión que enfrentan organizaciones e individuos para adoptarla. Se destacaron casos recientes que evidencian fallas en la implementación de sistemas de IA sin preparación adecuada, con impactos en derechos fundamentales, operaciones críticas y reputación institucional. Este panorama mostró una brecha entre la ambición tecnológica y las capacidades de gobernanza existentes.

Necesidad de marcos estratégicos de gobernanza responsable

Se analizó cómo la falta de dirección estratégica conduce a improvisación y riesgos operacionales. En un entorno con regulaciones en desarrollo, prácticas de autorregulación dispares y expectativas sociales crecientes, se planteó la necesidad de contar con marcos que permitan orientar decisiones, reducir incertidumbre y fortalecer la confianza pública.

Presentación del Lean AI Strategy Framework

Se presentó el Lean AI Strategy Framework, desarrollado a partir de estándares internacionales (OCDE, UNESCO, NIST, ISO 42001) y principios Lean-Ágiles. Este marco permite definir el propósito de integrar IA, establecer criterios de impacto, analizar tensiones, y orientar procesos de gobernanza mediante indicadores y dinámicas colaborativas. Se destacó su utilidad para generar consensos, identificar riesgos y alinear decisiones con valores institucionales.

Caso práctico aplicado al ámbito educativo

Se trabajó un caso hipotético de una universidad que evalúa incorporar IA en su proceso de admisión. A partir del framework, se analizaron elementos clave:

- **Contexto y presiones:** limitaciones de personal, tiempos prolongados, subjetividad del proceso y competencia con instituciones más ágiles.
- **Posición única:** disponibilidad de datos históricos digitalizados, recursos para inversión y tecnologías existentes.
- **Líneas rojas:** resguardo del ideario institucional, equidad y no discriminación.

- **Resultados obligatorios:** reducción del tiempo de admisión, estándares de privacidad y seguridad, explicabilidad del sistema y protección de la diversidad de postulantes.
- **Decisiones inmediatas:** acuerdos sobre plazos, prototipado y ciclos de testeo. El caso mostró cómo el co-diseño multiactor facilita comprender el contexto, establecer criterios compartidos y orientar la integración de la IA desde principios y no desde presiones externas.

Marco Ético Operacional

Se expuso un esquema práctico para traducir principios éticos en acciones concretas mediante cuatro pasos:

1. **Definición situada de principios:** contextualizar derechos y valores relevantes para la organización.
2. **Criterios de aplicación:** lineamientos para orientar decisiones cotidianas en torno al uso de IA.
3. **Indicadores observables:** mecanismos para monitorear cumplimiento, supervisión y trazabilidad.
4. **Casos límite:** identificación de tensiones, especialmente entre eficiencia operativa y responsabilidad humana. El ejemplo se centró en el principio de equidad y no discriminación, resaltando la importancia del “Human-in-the-Loop”, la supervisión institucional y la transparencia en decisiones automatizadas.

Conclusiones de la sesión

Se destacó la importancia de contar con estrategias integrales y adaptativas para la gobernanza de IA, basadas en participación multisectorial, metodologías colaborativas y ciclos de mejora continua. El cierre subrayó que la integración responsable de la IA requiere marcos que protejan derechos, fortalezcan la misión institucional y generen confianza en las decisiones apoyadas por tecnología.